



नरेन्द्र मोदी, प्रधानमंत्री



डॉ. मोहन यादव, मुख्यमंत्री



**24x7** जन सेवा में समर्पित तकनीक से सशक्त

**डायल 112**

त्वरित और संवेदनशील आपातकालीन सेवा

**शुभारंभ**

**डॉ. मोहन यादव**  
मुख्यमंत्री, मध्यप्रदेश  
द्वारा

14 अगस्त 2025, दोपहर 12:00 बजे  
कुशाभाऊ ठाकरे अंतर्राष्ट्रीय सभागार, भोपाल

**डायल-100 अब हुई डायल-112**

**अब तक 1.97 करोड़**

**से अधिक नागरिकों को समय पर सहायता**

19.71 लाख घटनाओं में महिला सुरक्षा के लिए त्वरित प्रतिक्रिया

12.48 लाख सड़क दुर्घटनाओं में सहायता

2.23 लाख वरिष्ठ नागरिकों को सहायता



**अब प्रतिक्रिया नहीं, पूरी तैयारी के साथ सुरक्षा का वादा**

उन्नत कॉल सेंटर प्रणाली से मात्र 16 मिनट में लोकेशन पर पहुंचेगी सहायता

अग्निशमन, स्वास्थ्य, आपदा प्रबंधन और विशेष हेल्पलाइन जैसे महिला, साइबर बाल संरक्षण की एकीकृत हेल्पलाइन

गोपनीयता बनाये रखने हेतु नम्बर मास्किंग

चैटबॉट जैसे नॉन-वॉयस माध्यमों द्वारा नागरिकों से संवाद और शिकायतों की ट्रेकिंग

पारदर्शिता हेतु FRVs में डैशबोर्ड कैमरा और बॉडी वॉर्न कैमरा

**सीधा प्रसारण**



@Cmmadhyapradesh @jansampark.madhyapradesh



@Cmmadhyapradesh @jansamparkMP



JansamparkMP

D11082/25

आकल्पन : म.प्र. माध्यम/2025